



Boutique du cœur

Guide de l'utilisateur eStore



Table des matières

Aperçu	3
Le eStore	3
Se connecter	3
Accueil	4
Consultation des produits	4
<i>Catégories de produits</i>	4
<i>Fonction de recherche</i>	5
Description du produit.....	6
Passer une commande.....	6
Panier d'achat.....	7
Page d'expédition	7
<i>Informations de livraison</i>	7
<i>Sélectionnez votre méthode d'expédition</i>	8
<i>Instructions spéciales</i>	8
<i>Informations de facturation</i>	8
Page Options de paiement	9
<i>Sélectionnez vos options de paiement</i>	9
Vérifier et confirmer page	9
<i>Résumé de la commande finale</i>	9
Confirmation de commande.....	10
Confirmation par courriel	11
Attribution du code de licence ou Courriel	12



Aperçu

Ce guide de l'utilisateur vous fournira des instructions et des informations utiles pour naviguer dans l'eStore afin de vous permettre d'acheter du matériel.

Se Connecter

Pour accéder à l'eStore, rendez-vous sur <http://www.gilmore.ca/HSFC/Guest.aspx>. Utilisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

BOUTIQUE DE CŒUR  English

Invité

S'identifier

Courriel ou nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Ouvrez une session sur le magasin du cœur.

Créez un compte sur le magasin du cœur.

Mot de passe oublié

Si vous êtes un instructeur ou un administrateur de programme, veuillez cliquer ici afin d'ouvrir une session sur le magasin du cœur en ligne par l'intermédiaire du portail de la réanimation de la Fondation.

Magasinez en tant qu'invité.

^{MC} L'icône du cœur et de la / seule et l'icône du cœur et de la / suivie d'une autre icône ou de mots sont des marques de commerce de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada.

Ce site est créé et maintenu par Gilmore Overclick Technologies pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada.
Gilmore Global 120 Herzberg Rd., Kanata, ON, K2K 3B7

 G I L M O R E G L O B A L

Lorsque vous utilisez le magasin en ligne, votre session s'arrête après 60 minutes d'inactivité

Accueil

À partir de la page d'accueil, vous pouvez parcourir les produits, naviguer dans Mon compte pour trouver les rapports, les commandes passées, le carnet d'adresses, etc.



Consultation des produits

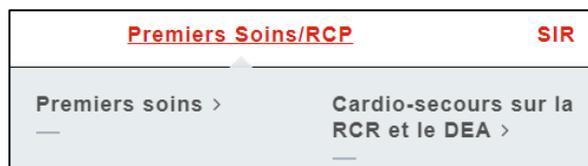
Il y a plusieurs façons de voir les produits dans le magasin.

Catégories de produits

Les catégories de produits se trouvent en haut de la page. Ces catégories contiennent les produits actuellement disponibles à la commande dans le eStore.



Si vous connaissez l'emplacement du produit que vous recherchez, vous pouvez utiliser ces catégories pour approfondir votre recherche jusqu'à ce que vous trouviez le produit souhaité.





Fonction de recherche

En haut à droite du magasin, il y a une zone de texte dans laquelle vous pouvez effectuer une recherche. Entrez la référence, le titre, le mot-clé, etc. dans la zone de texte. Les résultats de la recherche seront énumérés pour faciliter la consultation.



Si vous entrez un mot tel que "ensemble", vous verrez tous les articles contenant "ensemble".



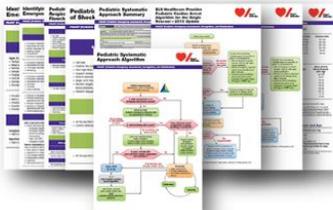
De là, vous pouvez filtrer les résultats en utilisant le tri par, l'affichage et les produits par page.

Filtrer Visualiser   10 Article(s) [Afficher les filtres avancés](#)



Ensemble du dispensateur du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais
#RE7160E
En stock (4 disponible)
\$69.95 CAD

 [Ajouter au panier](#)



Ensemble d'affiches du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais
#RE7190E
En stock (37 disponible)
\$56.95 CAD

 [Ajouter au panier](#)



Ensemble de cartes de référence Cardio-secours RCR et DEA (adulte, enfant et nourrisson)
#RE1572
\$40.00 CAD

 [Options d'achat](#)

Description du produit

Le nom et l'image du produit font office de lien. En cliquant sur ce lien, un synopsis du produit sélectionné s'affiche. Cette page affiche toutes les informations relatives au produit dans le synopsis, mais peut également contenir une description et/ou des instructions spéciales (le cas échéant).



Ensemble du dispensateur du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais

RE7160E

\$69.95 CAD

-
1
+

En stock (4 disponible)

♥

Ajouter au panier

Aperçu
Description

Ce produit est offert en anglais seulement

Ensemble du dispensateur du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) – ANGLAIS

Passer une commande

Il existe deux façons différentes d'ajouter un produit à votre panier.

1. Dans la liste des produits, vous pouvez cliquer sur "Ajouter au panier" et vous êtes amené à votre panier où vous pouvez modifier la quantité que vous souhaitez commander. Lorsque vous modifiez la quantité, assurez-vous de cliquer sur "Mettre à jour".
2. À partir de la page de détail du produit, vous pouvez ajuster la quantité que vous souhaitez commander et cliquer sur "Ajouter au panier", ce qui vous amènera à votre panier.



Panier d'achat

Les articles seront ajoutés à votre panier, et vous verrez la valeur totale de tous les articles dans le sous-total.

 Votre panier [Passer à la caisse](#)

PRODUITS	QUANTITÉ	PRIX
 <p>Ensemble du dispensateur du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais #RE7160E</p> <p>Supprimer du panier</p>	<input type="text" value="1"/>	Prix unitaire: \$69.95 Sous-total: \$69.95

[Vider le panier](#) Sous-total (1 articles): \$69.95 CAD

[Continuer vos achats](#) [Passer à la caisse](#)

De là, vous pouvez continuer vos achats ou passer à la caisse.

Page d'expédition

Entrez les informations de livraison

A cette étape, il vous sera demandé d'entrer les informations de Livraison. Si les informations d'expédition remplies automatiquement sont correctes, continuez en faisant défiler vers le bas.

De là, vous pouvez accéder à votre carnet d'adresses personnel ou votre entreprise, ou vous pouvez ajouter une nouvelle adresse

Définissez votre adresse de livraison:

 Adresse de livraison

 Adresse de livraison [Modifier l'adresse](#)

120 Herzberg Rd
Ottawa, Ontario K2K3B7
Canada
 800-795-6661
 store@gilmoreglobal.com

- ou -  Sélectionnez une adresse différente de votre carnet d'adresses

- ou -  Livrer à une nouvelle adresse

Sélectionnez votre méthode d'expédition

Dans le menu déroulant, les méthodes d'expédition disponibles en fonction de l'adresse de livraison vous sont proposées.

Vous avez également l'estimation de l'expédition et la date de livraison.

Sélectionnez votre méthode d'expédition

📄 Méthode d'expédition

Veuillez sélectionner une option
▼

Instructions spéciales

Le champ Instructions spéciales peut être utilisé pour saisir des commentaires spécifiques à la livraison de commande particulière.

Instructions spéciales (optionnelle)

Informations de facturation

Vous verrez votre adresse de facturation ajoutée. Identique à l'adresse de livraison sera automatiquement sélectionnée.

Définissez votre adresse de facturation

Même que l'adresse de livraison

📄 Adresse de facturation

📍 Adresse de facturation Modifier l'adresse

120 Herzberg Rd
Ottawa, Ontario K2K3B7
Canada
📞 800-795-6661
@ store@gilmoreglobal.com

- ou - 📄 Sélectionnez une adresse différente de votre carnet d'adresses

- ou - 📄 Facturer à une nouvelle adresse

Lorsqu'elle n'est pas sélectionnée, vous avez accès à votre carnet d'adresses ou saisissez une adresse différente.

Options de paiement

Sélectionnez vos options de paiement:

Une fois que vous avez entré vos informations de paiement, cliquez sur Traiter votre commande.

*Si vous avez un code promotionnel, c'est à ce moment que vous le saisissez.

Réviser et confirmer

Résumé de la commande finale

Vous pouvez maintenant revoir votre commande avant de la traiter.

Vérifiez votre commande :

[Traitez votre commande](#)

Votre panier

PRODUITS	QUANTITÉ	PRIX
<p style="font-size: 0.8em; color: red; margin-top: 5px;">Ensemble du dispensateur du cours d'Évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais #RE7160E</p>	Qté : 1	Prix unitaire: \$69.95 Sous-total: \$69.95

Sommaire du compte

Adresse de livraison

Gilmore Global
120 Herzberg Rd
Ottawa, Ontario K2K3B7
Canada
☎ 800-795-6661
✉ store@gilmoreglobal.com

Méthode d'expédition : Canada Post - Regular Parcel
Date de livraison estimée 31 Octobre 2024

Instructions spéciales:

Do Not Fulfill

Adresse de facturation

Gilmore Global
120 Herzberg Rd
Ottawa, Ontario K2K3B7
Canada
☎ 800-795-6661
✉ store@gilmoreglobal.com

Paiement

Bon de commande :: HSFC

devises : CAD

Sommaire de la commande

Sous-total des marchandises:	\$69.95
Frais d'exécution de commande:	\$5.00
Expédition:	\$23.31
Taxes:	\$12.77
Totale de la commande:	\$111.03 CAD

Confirmation par Courriel des Commandes

Nom complet	Adresse courriel	Envier	Visibilité des Prix
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Tiers, Tous les Prix
<input checked="" type="checkbox"/>	Gilmore Global	store@gilmoreglobal.com	Client, Livraison, Facturation, Tous les Prix

Confirmation par Courriel de Livraisons

Nom complet	Adresse courriel	Envier	Visibilité des Prix
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Tiers, Tous les Prix
<input checked="" type="checkbox"/>	Gilmore Global	store@gilmoreglobal.com	Facturation, Livraison, Client, Tous les Prix

Retour au paiement

[Traitez votre commande](#)

Une fois que vous avez confirmé votre commande, cliquez sur Traiter votre commande.

Guide de l'utilisateur eStore

Page | 9



Confirmation de commande

Confirmation de commande

Une fois votre commande acceptée, une page de confirmation s'affichera indiquant le numéro de commande.

À ce stade, vous pouvez **consulter le reçu de commande**, **continuer vos achats**, **vous déconnecter** ou **attribuer du contenu numérique**.

Nous vous remercions de votre commande!

Inscrivez-vous gratuitement à UPS My Choice pour gérez votre livraison.

[Cliquez ici](#)

Votre numéro de confirmation est **#2529960**

Vous recevrez un courriel de confirmation sous peu.

 [Visualiser le reçu de la commande](#)

Produits achetés



Ensemble du dispensateur du cours d'évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais

#RE7160E

[Continuer vos achats](#)



Confirmation de Commande

E-mail de confirmation de commande

Vous recevrez une confirmation de commande par e-mail avec votre numéro de commande. Si vous commandez des produits numériques, il y aura un bouton pour réclamer du contenu numérique.

					
Révision de la commande					
Nom au complet :	Gilmore Global				
Nom de l'entreprise :	Gilmore Global				
Courriel :	store@gilmoreglobal.com				
Téléphone :	800-795-6661				
Télécopieur :	800-795-6661				
Adresse :	120 Herzberg Rd				
Ville :	Ottawa				
Province :	Ontario				
Code Postal :	K2K3B7				
Pays :	Canada				
Statut de la commande: traité					
Date de la commande:	28 Octobre, 2024				
Mode de paiement:	HSFC				
Information sur la facturation					
Information concernant l'expédition					
Produits					
Numéro du produit	Nom du produit	Prix	Quantité	Montant	
RE7160E	Ensemble du dispensateur du cours d'évaluation, reconnaissance et stabilisation d'urgence pédiatrique (PEARS) - Anglais	\$69.95	1	\$69.95	
				Sous-total :	\$69.95
				Frais d'exécution de commande:	\$5.00
				Expédition et Manutention:	\$23.31
				Taxes :	\$12.77
Prix exprimés en CAD				Total :	\$111.03
Commentaires					
Instructions spéciales:					
Do Not Fulfill					



Attribution du code de licence ou de l'e-mail

Lorsque votre commande comprend un ou des livres électroniques (contenu numérique), vous pouvez recevoir l'une des deux options suivantes (une seule ou plusieurs attributions de livre électronique).

Attribution de livre électronique unique

Les détails de votre commande s'affichent automatiquement dans les champs d'attribution; ils peuvent toutefois être modifiés. Une fois que les détails des champs sont renseignés, cliquez sur *Assign and Distribute* (*Attribuer et distribuer*) et le code sera envoyé.

Nous vous remercions de votre commande!

Inscrivez-vous gratuitement à UPS My Choice pour gérer votre livraison. [Cliquez ici](#)

Votre numéro de confirmation est #2529962
Vous recevrez un courriel de confirmation sous peu.

[Visualiser le reçu de la commande](#)

Produits achetés

	Lignes directrices 2020 du AHA, édition de la Fondation des maladies du cœur du Canada-Livre électronique - Anglais #RE9800ED	Nom du destinataire <input type="text" value="Gilmore Global"/>
		Courriel du destinataire <input type="text" value="store@gilmoreglobal.com"/>

[Réclamation Contenu Numérique](#)

[Continuer vos achats](#)

Attribution de plusieurs licences de livre électronique

Vous êtes toujours sur la page de confirmation de la commande; cependant, vous devrez cliquer sur *Assign and Distribute* (*Attribuer et distribuer*) pour accéder aux codes.

Nous vous remercions de votre commande!

Inscrivez-vous gratuitement à UPS My Choice pour gérer votre livraison. [Cliquez ici](#)

Votre numéro de confirmation est #2529963
Vous recevrez un courriel de confirmation sous peu.

[Visualiser le reçu de la commande](#)

Produits achetés

	Lignes directrices 2020 du AHA, édition de la Fondation des maladies du cœur du Canada-Livre électronique - Anglais #RE9800ED	Licence(s) pour cet ensemble de produits : 10 Distribuer Contenu Numérique
---	--	---

[Continuer vos achats](#)

Après avoir cliqué sur *Distribuer Contenu Numérique*, vous accéderez à la page suivante.

Sur cette page, vous pourrez saisir manuellement le nom et l'adresse électronique des destinataires et envoyer des courriels. Vous pouvez également cliquer sur Télécharger le gabarit, saisir les renseignements dans la feuille de calcul, puis cliquer sur Importer les destinataires et envoyer les courriels.

Attribution de licence de produit

Numéro de commande: #2529963	Nom complet: Gilmore Global
Statut: traité	Nom de la compagnie:
Date commandée: 28 Octobre 2024	Adresse courriel:
Téléphone: 800-795-6661	store@gilmoreglobal.com

Lignes directrices 2020 du AHA, édition de la
Fondation des maladies du cœur du Canada-Livre
électronique - Anglais

#RE9800ED

10 Licence(s)
disponible(s)

 [Télécharger le gabarit](#) 

[Importer les destinataires](#)

Les clés de licence du logiciel que vous avez commandé sont générées. Pour afficher les clés de licence commandées, veuillez actualiser votre page.

Statut d'échange mis à jour tous les soirs

CODE DE LICENCE	STATUT	NOM DU DESTINATAIRE	COURRIEL DU DESTINATAIRE	COMMENTAIRES
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	disponible	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Visualiser (10 Article(s)) [Visualiser tout](#)

1 de 1

[Envoyer les courriels](#)