

## Bienvenue aux clients de la réanimation de Cœur + AVC !

Gilmore Global est un leader mondial dans les services de production et de distribution. La Fondation des maladies du cœur et de l'AVC (HSF) a choisi Gilmore Global comme fournisseur de premier choix pour gérer l'exécution des commandes, la distribution et les transactions financières des matériaux de réanimation de Cœur + AVC.

Vous pouvez désormais acheter tous les matériaux de réanimation de Cœur + AVC en ligne à l'adresse suivante :

<https://resuscitation.heartandstroke.ca/fr> en utilisant le lien "Faire des achats" au bas de la page.

### **Pour les commandes de livres électroniques (eBooks) :**

Les livres électroniques sont livrés sous forme électronique et vous pouvez vous attribuer le contenu (ou l'attribuer à vos étudiants) immédiatement via le lien "Distribuer le contenu numérique" dans votre confirmation d'expédition. Vous pouvez également gérer ce contenu via votre compte, sous « Codes de licence » dans le menu.

### **Pour les manuels imprimés :**

- Choisissez parmi une variété de méthodes d'expédition pour trouver la meilleure option en fonction de la date de livraison souhaitée.
- Toutes les commandes sont expédiées dans les 24 heures suivant le paiement.
- Les informations de suivi sont automatiquement fournies lorsque la commande est expédiée.
- L'historique de vos achats est automatiquement enregistré dans votre compte.
- Vous pouvez gérer un carnet d'adresses des lieux de livraison pour faciliter vos commandes.

### **Service client :**

Nous avons une équipe de représentants du service client bilingue formés spécifiquement pour les matériaux de réanimation de Cœur + AVC. Notre équipe est là pour vous aider avec la création de comptes, les problèmes de commande en ligne et à répondre à vos questions d'ordre général.

Notre équipe de soutien est disponible du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00 (HNE).

Contactez-nous par e-mail à [HSFDistribution@gilmore.ca](mailto:HSFDistribution@gilmore.ca),appelez-nous au 1-844-328-3450, ou utilisez notre service de chat en direct.

**Pour commencer:**

Pour créer un compte en ligne et effectuer des achats par carte de crédit, veuillez consulter le portail à l'adresse <https://resuscitation.heartandstroke.ca> et cliquer sur le lien "Faire des achats". Vous pouvez effectuer vos achats en tant qu'invité ou créer un compte.

**Modes de paiement :**

- Toutes les principales cartes de crédit sont acceptées.
- PayPal est pris en charge.

**• Bons de commande :**

Si vous préférez que l'achat vous soit facturé, veuillez demander et compléter une copie de notre formulaire de demande de crédit et d'accord de paiement. Contactez-nous à [HSFDistribution@gilmore.ca](mailto:HSFDistribution@gilmore.ca) pour entamer la procédure. Tous les achats seront facturés mensuellement, avec un délai de paiement NET de 30 jours.

**Certificats d'exemption fiscale :**

La TPS/TVH au Canada est basée sur le lieu de livraison du produit. La taxe sur la valeur ajoutée du Canada (TPS/TVH) fait l'objet d'exemptions limitées, et les inscrits sont tenus d'enregistrer les sommes à recouvrer et à payer, puis de verser le montant net de la taxe à l'autorité compétente.

Pour plus d'informations, veuillez visiter :

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/entreprises/sujets/entreprise-individuelle-societe-personnes/depenses-entreprise.html>